ΦΟΡΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

eliasfitness.gr

Τα προϊόντα που επιστρέφω:

Κωδικός Προϊόντος	Χρώμα	Μέγεθος	Ποσότητα	Λόγος Επιστροφής/Αλλαγής

Τα νέα προϊόντα που θέλω:

Κωδικός Προϊόντος	Χρώμα	Μέγεθος	Ποσότητα	Τηλεφωνική κράτηση
				☐ ΝΑΙ / ☐ ΟΧΙ
				☐ ΝΑΙ / ☐ ΟΧΙ
				☐ ΝΑΙ / ☐ ΟΧΙ
				☐ ΝΑΙ / ☐ ΟΧΙ

Θέλω επιστροφή χρημάτων:

IBAN: GR_ _/_ _ _ _/_ _ _ _/_ _ _ _/_ _ _ _/_ _ _ _/_ _ _ _

Όνομα Δικαιούχου	Όνομα Τράπεζας

Επιστροφή - Αλλαγή Προϊόντων

Παρέχεται η δυνατότητα της επιστροφής εντός 14 ημερών απο την ημέρα παραλαβής.
Εάν η επιστροφή δεν πραγματοποιηθεί εντός 14 ημερών τότε η ELIAS FITNESS δύναται να μην αποδεχτεί την όποια επιστροφή για αντικατάσταση ή ακύρωση της συναλλαγής. Ημερομηνία αποστολής του επιστρεφόμενου προϊόντος θεωρείται αυτή που αναγράφεται από το courier στην απόδειξη παραλαβής, για τον έλεγχο του εμπροθέσμου.
Τα επιστρεφόμενα προϊόντα πρέπει να βρίσκονται στην κατάσταση που παραλήφθηκαν από τον πελάτη, πλήρη και χωρίς φθορές και η συσκευασία τους να είναι αυτή που κανονικά συνοδεύει το προϊόν και να είναι σε άριστη κατάσταση, μαζί με όλα τα έγγραφα τα οποία συνόδευαν το προϊόν (π.χ. Απόδειξη Λιανικής, Δελτίο Αποστολής, Τιμολόγιο, κοκ).

- Σε περίπτωση αλλαγής, ο πελάτης επιστρέφει το εν λόγω εμπόρευμα **αποκλειστικά** με **Speedex** και χρέωση της ELIAS FITNESS. Η πρώτη αλλαγή γίνεται δωρεάν. Για κάθε επόμενη αλλαγή υπάρχει χρέωση **5€** κατά την αποστολή του νέου προϊόντος.
- Σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων, ο πελάτης επιστρέφει το εν λόγω εμπόρευμα **αποκλειστικά** με **Speedex** και χρέωση της ELIAS FITNESS και αφαιρούνται **5€** από το επιστρεφόμενο ποσό.

Για λόγους υγιεινής δεν επιστρέφονται τα εξής προϊόντα: Εσώρουχα, Μαγιό και Κάλτσες.

Επιγραμματικά η επιστροφή και αντικατάσταση ενός προϊόντος είναι εφικτή υπό τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- η επιστροφή να πραγματοποιείται εντός 14 ημερών από την ημέρα παραλαβής
- το προϊόν να μην έχει χρησιμοποιηθεί
- το προϊόν να συνοδεύεται από όλα τα απαραίτητα έγγραφα που αποδεικνύουν την συναλλαγή (π.χ. Απόδειξη Λιανικής, Δελτίο
- Αποστολής, Τιμολόγιο, κοκ)

Εάν το προϊόν δεν πληροί τους προαναφερθέντες όρους, θα επιστρέφεται στον αποστολέα.

Διεύθυνση Επιστροφής:

Επιστροφή Ελαττωματικών Προϊόντων

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες με αποδεδειγμένη υπαιτιότητα της ELIAS FITNESS πωλήθηκαν ελλατωματικά προϊόντα ή από λάθος στην λήψη της παραγγελίας, στην τιμολόγηση, στην αποστολή, κατεστραμμένα κατά τη μεταφορά, με κακή συσκευασία κλπ. τότε αναλαμβάνει πλήρως την ευθύνη της αντικατάστασης, το κόστος επιστροφής, καθώς επίσης και τα έξοδα επαναποστολής.
Οι όροι επιστροφής παραμένουν οι ίδιοι με αυτούς που προαναφέραμε.